REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI TURBO WORDPRESS I TURBO WOO

§ 1.

USŁUGODAWCA I PRZEDMIOT UMOWY

1. Usługę świadczy Hostido.pl Gałązka Spółka jawna, ul. Kartuska 5, 80-103 Gdańsk, KRS 0000872620, NIP 5833413237, REGON 387659265, dalej „Hostido”. Adres do kontaktu: kontakt@hostido.pl.

2. Klient zamawia jednorazowe wdrożenie Turbo WordPress albo Turbo Woo dla jednej witryny na aktywnym hostingu WWW w Hostido. Może wybrać monitoring tej witryny, także z góry na kilka lat przy zakupie dodatku z nowym hostingiem. Wdrożenie można kupić samodzielnie albo razem z hostingiem.

3. W sprawach dotyczących konta i samego hostingu stosuje się Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Regulamin świadczenia usługi hostingu WWW. Niniejszy regulamin określa szczególne warunki dodatku.

§ 2.

ZAKRES USŁUGI

1. Turbo WordPress obejmuje konfigurację LiteSpeed Cache dla strony WordPress bez WooCommerce, sprawdzenie działania pamięci podręcznej na wybranych podstronach oraz pomiar wydajności przed i po optymalizacji. Na hostingu obsługującym Redis zakres obejmuje również konfigurację Redis Object Cache.

2. Turbo Woo obejmuje ten sam zakres dla sklepu z aktywnym WooCommerce. Hostido dostosowuje reguły dla stron dynamicznych i sprawdza działanie strony produktu, koszyka, składania zamówienia oraz logowania.

3. Wdrożenie kończy się po wykonaniu uzgodnionych prac i udostępnieniu Klientowi raportu z wynikami. Osobno wybrany monitoring obejmuje kontrolę konfiguracji cache i połączenia Redis, jeśli je uruchomiono, oraz jedną ponowną konfigurację na zgłoszenie po istotnej zmianie wtyczek w każdym roku monitoringu.

4. Na życzenie Klienta Hostido może włączyć bezpłatne powiadomienia e-mail o znanych podatnościach wykrytych przez porównanie wersji WordPressa, wtyczek i motywów z bazą Wordfence. Skuteczność wykrycia zależy od aktualności bazy i odczytu instalacji. Przeprowadzenie aktualizacji lub usunięcie infekcji wymaga osobnego uzgodnienia.

§ 3.

ZAMÓWIENIE I WYBÓR WITRYNY

1. Klient wybiera wariant i liczbę witryn w koszyku. Dodatek można zamówić razem z nowym hostingiem albo przypisać do aktywnego hostingu Klienta. Można wybrać każdy aktywny pakiet WWW. Obsługa Redis zależy od możliwości wybranego pakietu.

2. Przed zamówieniem Klient widzi łączną cenę i okres dodatku oraz cenę odnowienia. Osobno akceptuje niniejszy regulamin. Przycisk „Zamawiam” przygotowuje proformę. Jej opłacenie jest dobrowolne, także przy zamówieniu z hostingiem. Umowę o wdrożenie i wybrany płatny okres monitoringu Klient zawiera przez opłacenie proformy. Hostido przesyła proformę i regulamin e-mailem.

3. Po opłaceniu proformy Klient wskazuje domenę dla każdej zamówionej witryny w dodatkach do odpowiedniego hostingu w Panelu Klienta. Hostido sprawdza zgodność instalacji z wybranym wariantem. Klient może wskazać inną zgodną domenę na tym hostingu albo skontaktować się z Hostido w sprawie zamówienia.

4. Przy wyborze domeny Klient zleca rozpoczęcie wdrożenia. Może poczekać do upływu terminu odstąpienia. Jeżeli nie kupił okresu wieloletniego z hostingiem, może osobno wybrać monitoring dla tej domeny. Przy okresie wieloletnim monitoring jest już objęty zamówieniem. Wybór monitoringu nie zmienia ceny samych prac wdrożeniowych.

5. Do konfiguracji potrzebne są dostęp administracyjny lub współpraca administratora witryny, możliwość instalacji i sparowania agenta oraz działający HTTPS. Agent wymaga WordPressa w wersji co najmniej 6.0, PHP co najmniej 7.4 i rozszerzenia sodium. W przypadku instalacji wielowitrynowej zakres prac wymaga wcześniejszego potwierdzenia.

6. Po wskazaniu zgodnej domeny i zapewnieniu potrzebnego dostępu Hostido odpowiada w ciągu jednego dnia roboczego. Czas zakończenia konfiguracji zależy od witryny, dostępności jej funkcji i uzgodnień z Klientem.

§ 4.

CENA WDROŻENIA I OKRES MONITORINGU

1. Opłata jednorazowa obejmuje skonfigurowanie jednej instalacji, testy i raport. Przed zapłatą Klient poznaje cenę należną wraz z podatkami. Promocja wdrożenia obniża tę opłatę. Wybór lub zakończenie monitoringu nie zmienia ceny wykonanych prac.

2. Za pierwsze 12 miesięcy osobno wybranego monitoringu opłata wynosi 0 zł dzięki bonifikacie. Okres liczy się od zakończenia wdrożenia. Późniejsze włączenie w Panelu Klienta pozwala wykorzystać pozostałą część tego samego okresu. Każda witryna ma własny termin.

3. Przy wyborze Turbo w dodatkach nowego hostingu okres odpowiada liczbie lat hostingu, nie mniej niż 12 miesięcy. Łączna cena obejmuje wdrożenie z pierwszym rokiem monitoringu oraz każdy kolejny rok po cenie odnowienia. Promocja dotyczy tylko pierwszego roku. Cały okres liczy się od zakończenia wdrożenia; w opłaconym okresie Hostido nie nalicza ponownie opłaty. Samodzielna pozycja Turbo w koszyku zachowuje okres roczny.

4. Przed końcem wybranego okresu Hostido przesyła proformę wyłącznie za kolejne 12 miesięcy monitoringu, według stawki podanej przy zamówieniu. Klient zawiera umowę na kolejny okres przez dobrowolną wpłatę. Bez wpłaty monitoring wygasa. W Panelu Klienta można wyłączyć dalsze odnowienia. Sam koniec monitoringu pozostawia wdrożoną konfigurację na przypisanej domenie i aktywnym hostingu Hostido.

§ 5.

KONFIGURACJA I PRZENIESIENIE WITRYNY

1. Klient upoważnia Hostido do wykonania uzgodnionej konfiguracji w wybranej witrynie. Pomiary mogą obejmować przekazanie publicznych adresów podstron do Google PageSpeed Insights. Wyniki zależą m.in. od motywu, wtyczek, zewnętrznych skryptów i warunków pomiaru. Hostido udostępnia wyniki pomiarów. Wynik punktowy może się różnić między pomiarami tej samej witryny.

2. Agent jest przeznaczony do pracy na serwerach Hostido i na przypisanej domenie. Przed zmianą domeny lub przeniesieniem witryny Klient może zwrócić się do Hostido o uzgodnienie nowej konfiguracji. W razie rozpoznania kopii poza tym zakresem agent może automatycznie odłączyć zarządzanie i usunąć się z tej kopii.

3. Przy usunięciu zarządzanej witryny Hostido może opróżnić jej pamięć podręczną, wycofać własną konfigurację i odłączyć zarządzane połączenie Redis. Usunięcie LiteSpeed Cache dotyczy instalacji wykonanej przez Hostido. Instancja Redis może zostać usunięta, jeżeli utworzyło ją Hostido i potwierdziło jej wyłączne użycie przez tę witrynę.

§ 6.

REKLAMACJE

1. Reklamację można złożyć e-mailem na kontakt@hostido.pl lub pisemnie na adres z § 1. Warto wskazać witrynę, opisać problem i oczekiwany sposób jego rozwiązania. Hostido odpowie w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.

2. Konsumentowi przysługują ustawowe uprawnienia w razie nienależytego wykonania umowy. W zakresie, w jakim stosuje się przepisy o usługach cyfrowych, może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową, a w przypadkach określonych ustawą obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów udostępnia UOKiK na polubowne.uokik.gov.pl.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Dla wdrożenia termin biegnie od opłacenia proformy, dla odrębnie wybranego monitoringu od jego zamówienia, a dla kolejnego płatnego okresu od wpłaty. Oświadczenie wystarczy wysłać w terminie pocztą na adres z § 1 lub na kontakt@hostido.pl. Można użyć formularza z załącznika nr 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Przed upływem tego terminu Hostido rozpoczyna wdrożenie na wyraźne żądanie Konsumenta złożone przy wyborze domeny. Konsument wyraźnie zgadza się na rozpoczęcie prac i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu wdrożenia przez Hostido.

3. Przy odstąpieniu przed rozpoczęciem wdrożenia Hostido zwraca całą wpłatę. W trakcie prac zleconych wcześniej na wyraźne żądanie rozlicza część proporcjonalną do rzeczywiście wykonanego zakresu, według uzgodnionej ceny po rabatach. Przy cenie nadmiernej podstawą jest wartość rynkowa wykonanych prac. Bez wymaganego żądania lub informacji o odstąpieniu i jego kosztach Konsument nie ponosi tych kosztów.

4. Po pełnym wykonaniu odpłatnego wdrożenia, w tym przekazaniu raportu, prawo odstąpienia od tej umowy wygasa, jeśli Hostido uzyskało uprzednią wyraźną zgodę i potwierdzenie, o których mowa powyżej. Prawo do reklamacji pozostaje w mocy. Odstąpienie od monitoringu dotyczy wyłącznie monitoringu. Bezpłatny okres nie podlega rozliczeniu pieniężnemu.

5. Hostido zwraca otrzymane płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny, bezpłatny sposób. Przy rozliczeniu uwzględnia się należność za świadczenie spełnione na zasadach określonych powyżej.

6. Uprawnienia konsumenckie przysługują również osobie fizycznej prowadzącej działalność, gdy umowa jest z nią bezpośrednio związana, ale nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym przez ustawę o prawach konsumenta.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 18 listopada 2026 roku. Zamówienia złożone wcześniej zachowują zaakceptowaną wersję regulaminu.